

CERTIFICADO DE GARANTÍA

La siguiente garantía se extiende a todos los compradores de productos **MENNEKES** en **Colombia** vendidos por **VRING S.A.S.** para instalación o distribución comercial:

- **VRING S.A.S. - MENNEKES** otorga garantía a todo producto defectuoso, hasta doce (12) meses a partir de la fecha de recepción del cliente o del designado por el cliente para recibir el producto.
- La garantía incluye el costo de transporte para recoger y enviar la mercancía (dentro y fuera de la ciudad de destino), siempre y cuando **VRING S.A.S. - MENNEKES** apruebe previamente la reclamación y exista transporte terrestre regular sin riesgo para la carga.
- La garantía se limita solamente a reemplazar aquellos productos en los cuales **VRING S.A.S. - MENNEKES** compruebe defectos de fabricación y/o en el no cumplimiento de los requisitos especificados.
- **VRING S.A.S. - MENNEKES** no será responsable por lucro cesante, indemnización por perjuicios o cualquier otro cargo.
- Esta garantía tampoco incluye el costo de desmontaje o reinstalación.

TODA GARANTÍA DE VRING S.A.S. - MENNEKES ES NULA SI:

- Hay daño ocasionado a causa de mala aplicación, mala operación o fallas en la instalación del producto, o por problemas técnicos del sistema.
- El producto no es transportado, almacenado ni es protegido debidamente por parte del cliente, durante el período contado desde la fecha de entrega.
- Hay daño del producto después de la entrega, ocasionado por el transporte o mal manejo del producto.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA:

- Para obtener el servicio de Garantía notifique al correo electrónico: **logisticavringsas@gmail.com**, el problema detectado tan pronto como le sea posible; indicando todos los datos completos (números de pedido, remisión, factura, referencia de producto y número de serie para tableros AMAXX ubicados al interior del gabinete costado inferior izquierdo). Este certificado es válido para las facturas y/o remisiones Nos. _____ Facturado a la empresa: _____ N.I.T.: _____.